

Gli sportelli gratuiti al servizio del consumatore

Gli sportelli rappresentano un punto di riferimento per tutti i cittadini, offrendo consulenza su questioni che riguardano la legislazione regionale, nazionale ed europea a tutela del consumatore-utente.

Informazione

Nelle sedi ci saranno percorsi dedicati alla formazione sui diritti dei consumatori

Inclusione

Abbiamo cura per chi si trova in situazioni di vulnerabilità fisica, economica o sociale.

Protezione

Con i nostri operatori potrai gestire i tuoi reclami, e la conciliazione paritetica.



IL CONSUMATORE POTRÀ RIVOLGERSI AI 4 SPORTELLI DEL PROGETTO

ADICONSUM TRAPANI
Piazza Ciaccio Montalto, 27
91100 - Trapani
Tel. 389 133 15 82
email:
palermotrapani@adiconsum.it
Martedì ore 15:00 -19:00
Venerdì ore 09:00 -13:00

ADICONSUM CALTANISSETTA
Via Canonico Pulci n. 9
93100 - Caltanissetta
Tel. 389 020 39 13
email:
adiconsumace@gmail.com
Martedì ore 16:00 -20:00
Venerdì ore 16:00 -20:00

CONSUMATORI ASSOCIATI MESSINA
Corso Cavour,143
98122 - Messina
Tel. 389 602 87 09
email:
dirittiallosportello.messina@gmail.com
Lunedì ore 16:00 - 20:00
Giovedì ore 16:00 - 20:00

A.D.U.C. SIRACUSA
Viale Teracati, 39
96100 - Siracusa
Tel. 093 1413 448
email:
aduc.funzionesociale@gmail.com
Martedì ore 8:30 - 12:30
Giovedì ore 8:30 - 12:30

E grazie al supporto del progetto Digitalmentis potrai consultarci per:

Sistemi di identità digitale

Attivazione dello SPID, utilizzo della CIE, creazione di un account di posta elettronica o PEC, uso della firma digitale.

Accesso ai servizi digitali

Accedere ai servizi online di Sesamo, INPS, Agenzia delle Entrate, bonus sociali e altri servizi pubblici

Cybersecurity e Privacy

Navigare in modo protetto e proteggere i propri dati personali, dai siti ingannevoli e dai malintenzionati.

Reclami per disservizi

Impostare un reclamo attraverso i siti web dei gestori dei servizi pubblici e delle Authorities competenti.

Acquisti in Sicurezza

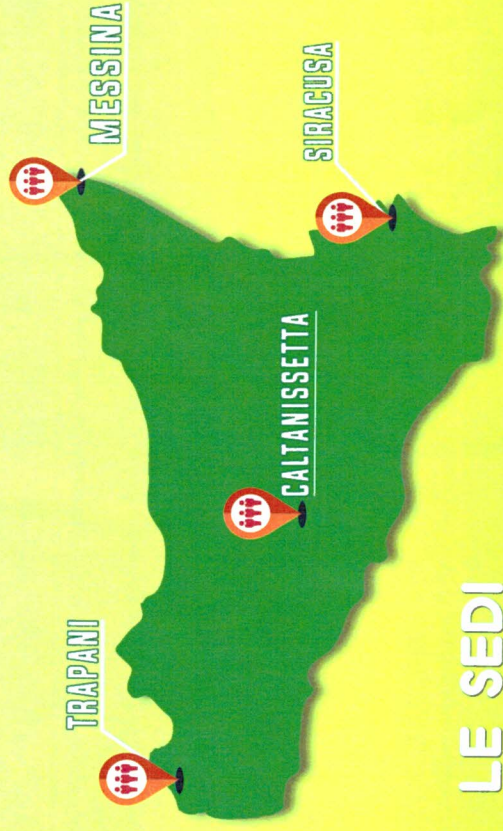
Acquistare in sicurezza online e tutelarsi da eventuali rischi, truffe, disservizi.

Pagamenti digitali

Effettuare pagamenti in sicurezza e come proteggersi dalle frodi (PagoPa, Homebanking, ecc.).



ASSICURAZIONI, TRUFFE E
RAGGIRI, ENERGIA, TELEFONIA,
COMMERCIO, GARANZIE, PAY
TV, WEB E TECNOLOGIA, BIG
DATA, SICUREZZA E PRIVACY



LE SEDI
DEI NOSTRI
SPORTELLI
IN
SICILIA



ADUC
Funzione Sociale

per aggiornamenti ed informazioni visita
www.adiconsumsicilia.eu



Rete Sportelli
del Consumatore



ADICONSUM
Sicilia



Regione Siciliana
Presidenza
Segreteria Generale

DIGITALMENTIS



Ministero delle Imprese
e del Made in Italy

Finanziato nell'ambito del Programma della Regione Siciliana con fondi M.I.M.I.T.
D.D. 14 febbraio 2025 M.I.M.I.T. - Rete degli Sportelli Regionali del Consumatore 2025-2026
D.D. 29 novembre 2024 M.I.M.I.T. - Sviluppo delle competenze digitali dei consumatori