

MODULO PER IL RECLAMO

CONTROVERSIA RELATIVA A SERVIZI E/O PRODOTTI DI TELECOMUNICAZIONI

Alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione
di Consumatori Associati

di

il

Coordinate del Cliente e dell'impianto e/o contratto oggetto della controversia

Nominativo

Indirizzo.....

cap..... località.....prov.....

Telefono

Mobile

Fax

e-mail

Impianto/i telefonico/i coinvolto/i nella controversia e/o estremi del/i contratto/i:

Telefono

Contratto/i.....

Recapiti per le comunicazioni al cliente (da compilare se diversi da quelli già indicati) Nominativo

.....

Indirizzo.....

cap..... località.....prov.....

Telefono

Mobile

Fax

e-mail

PROBLEMA RISCONTRATO

E' stato riscontrato in data

Descrizione

- a. ritardo attivazione servizi dati
- b. ritardo attivazione servizi fonia
- c. ritardo disattivazione servizi dati
- d. ritardo disattivazione servizi fonia
- e. disconoscimento servizi dati
- f. disconoscimento servizi fonia
- g. problemi tecnici
- h. contestazione traffico
- i. fatturazione
- j. informazioni errate
- k. indennizzi
- l. mancato/errato inserimento in elenco
- m. problemi amministrativi
- n. problemi con MNP (Mobile Number Portability)

QUI INSERIRE I CAMPI DEL MODULO DI TRE

CIRCOSTANZE DEI FATTI

Precisate la data ed il luogo d'acquisto o firma del contratto, descrivete il prodotto od il servizio in questione, nonché il prezzo, le modalità di pagamento, o qualunque altro elemento utile per la valutazione del vostro reclamo

DOMANDA DEL CONSUMATORE

- a. Consegna del prodotto o prestazione del servizio
- b. Correzione della valutazione dei danni
- c. Riparazione del prodotto o del servizio
- d. Versamento di risarcimento dei danni per un importo di
- e. Cambio del prodotto
- f. Annullamento della vendita
- g. Rimborso dell'anticipo per un importo di
- h. Esecuzione della garanzia
- i. Esecuzione degli impegni
- j. Rimborso degli altri pagamenti effettuati per un importo di
- k. Annullamento/rescissione del contratto
- l. Riduzione di prezzo per un importo di
- m. Annullamento di una fattura
- n. Comunicazioni di informazioni
- o. Pagamento agevolato
- p. Ulteriori particolari

- q. Altra domanda

ULTERIORI INFORMAZIONI

1
2
3
4

DOCUMENTI GIUSTIFICATIVI

(Se possibile, preghiamo di allegare alla domanda di conciliazione giustificativi in vostro possesso, ad esempio fatture, contratto, ricevute, ecc.)

Elenco dei documenti allegati:

1
2
3
4